

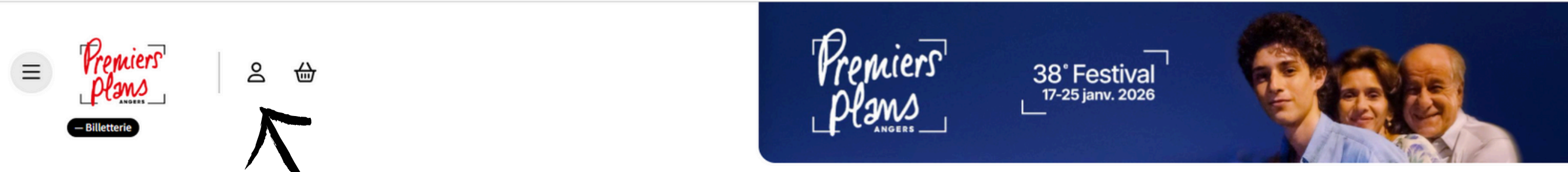
Utiliser mon pass Festival :

- Réserver une séance
- Libérer ma place
- Recharger mon pass



Comment réserver des séances avec mon pass Festival ?

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>

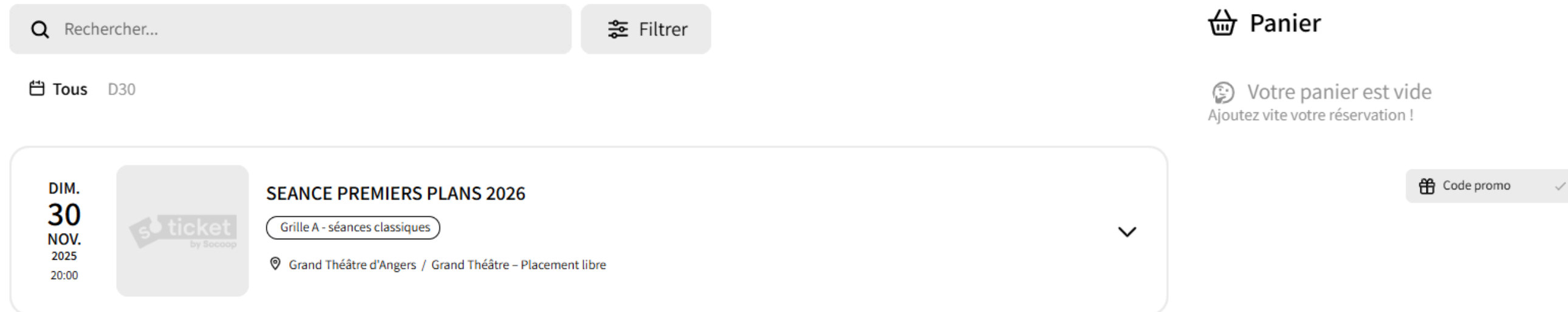


2) Je clique sur l'icône en forme de **bonhomme**

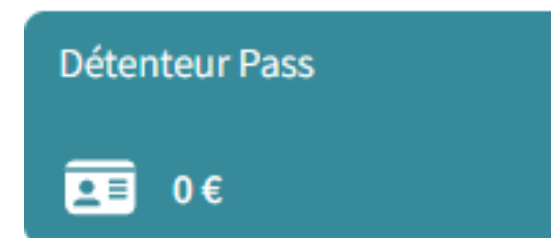
J'ai oublié mon mot de passe, je clique sur
"Mot de passe oublié"

3) Je choisis la séance qui m'intéresse en renseignant directement le nom du film dans la **barre de recherche**


Achat rapide




4) Je clique sur la séance, puis je clique sur le tarif “Détenteur Pass ”





- *Si j'ai un pass individuel 20 places, je ne peux réserver qu'une place par séance*
- *Si j'ai un pass partageable 6 places, je peux réserver 6 places par séance*






4

1  **Panier**

✓ Détail  1  1

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00
SEANCE PREMIERS PLANS 2026










Détenteur Pass
 **BERTRAND** Lisa

0 €  

7) Je veux **supprimer la totalité** de ma commande, je clique sur la **poubelle**

8) Je veux **modifier le tarif, le nom ou supprimer** ma commande, je clique sur le crayon

Total 0 €

Affiche Festival format 120x176 ...	15,50 €	
Affiche Festival format 40x60 ...	8,50 €	
Cartes Postale - La collection	12 €	
Cartes postales à l'unité ...	1,50 €	
Jeu "Sortie de cinéma"	15 €	
Magnets Affiche 2025 ...	5,50 €	
Magnets Logo Premiers Plans ...	5,50 €	
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	1 €	
Stickers logo Premiers Plans ...	3,50 €	

9) Si mon panier me convient, je clique sur **“Commander”**

→ Commander

En cliquant sur “**Détails**” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier



Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 1 évènement 1 billet
DIM. 30 NOV. 2025, 20:00
SEANCE PREMIERS PLANS 2026
Détenteur Pass
BERTRAND Lisa • dorian.groneau@premiersplans.org

0 €

Total 0 €

10) J’accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

OFFRIRE UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

11) Je clique sur “**Confirmer votre commande**”

- *Si j’ai un pass individuel 20 places : Je ne reçois pas mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le QRcode de mon pass.*
- *Si j’ai un pass partageable 6 places : Je reçois mes billets par mail. Ceux ci sont aussi directement contenus dans le QRcode de mon pass*

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

Confirmer votre commande

Annuler ma commande

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)

Je ne peux plus me rendre à la séance : je souhaite libérer ma place





Vous pouvez libérer votre place jusqu'à 24h avant le début de la séance. Passé ce délai votre place ne pourra pas être ni reprise, ni échangée, ni remboursée


1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>





2) Je descends tous en bas de la page et je clique sur **“Libérer mon billet”**


 ACHAT RAPIDE

 LIBÉRER MON BILLET

 INFOS ET TARIFS

 ANNUAIRE DES ACCRÉDITÉS

 RETROUVEZ VOS COMMANDES

 VOUS AVEZ UN CODE PROMO ?



3) Je rentre l'email de mon pass et je rentre le numéro de code barre du billet

Libérer mon billet

En renseignant ici votre mail et votre numéro de billet, vous supprimez votre billet et libérez donc votre place. Cette action n'est valable que pour les billets gratuits.

Email

name@example.com

N° ou code-barres du billet

✓ Confirmer

1-200640-00653



Page n° 1

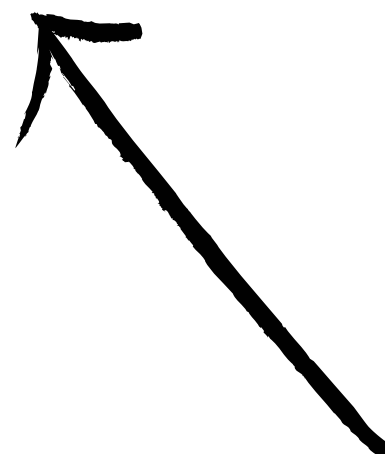
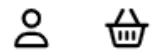
4) Ma place est annulée et mon pass est automatiquement recredité d'une place que je peux utiliser sur une autre séance

J'ai une pass individuel 20 places : Je n'ai plus de place sur mon pass, que faire ?



La recharge du pass n'est possible que pour les détenteurs d'un pass individuel 20 places

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur l'icône en forme de **bonhomme**



😊 Se connecter

Email

Mot de passe

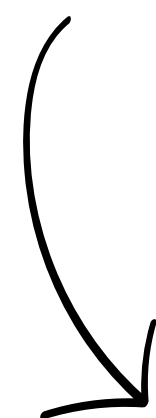
→ Connexion

J'ai oublié mon mot de passe, je clique sur
"Mot de passe oublié"

[Mot de passe oublié ?](#)



3) Je choisis la séance qui m'intéresse en renseignant directement le nom du film dans la **barre de recherche**



Achat rapide

Filtrer

Tous D30

DIM.
30
NOV.
2025
20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Grille A - séances classiques

Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre - Placement libre

▼

Panier

Votre panier est vide
Ajoutez vite votre réservation !

Code promo ✓


4) Je clique sur la séance, puis je clique sur le tarif "Billet supplémentaire Pass festival"

Billet supplémentaire
Pass 20 (Tarif Plein)

5,50 €



- Si vous êtes détenteur d'un tarif plein, il faut cliquer sur le billet supplémentaire Pass Festival
Tarif Plein à 5.50€
- Si vous êtes détenteur d'un tarif réduit, il faut cliquer sur le billet supplémentaire Pass Festival
Tarif Réduit à 3.50€



Panier

✓ [Détail](#)  1  1

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00
SEANCE PREMIERS PLANS 2026


Billet suppléme


 [BERTRAND Lisa](#) •

5,50 € 




Total 5,50 €


Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € 


Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € 


Cartes Postale - La collection 12 € 

Cartes postales à l'unité ... 1,50 € 

Jeu "Sortie de cinéma" 15 € 

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € 

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 € 

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € 

→ Commander

7) Je veux **supprimer la totalité** de ma commande,
je clique sur la **poubelle**

8) Je veux **modifier le tarif, le nom ou supprimer** ma
commande, je clique sur le crayon

9) Si mon panier me convient, je clique sur **“Commander”**



En cliquant sur “**Détails**” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier

Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 1 évènement 1 billet

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Plein)

BERTRAND Lisa •

5,50 €

Total 5,50 €

10) J’accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

OFFRIRE UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

11) Je clique sur “**Procéder au paiement**”

- *Si j’ai un pass individuel 20 places : Je ne reçois pas mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le QRcode de mon pass.*
- *Si j’ai un pass partageable 6 places : Je reçois mes billets par mail. Ceux ci sont aussi directement contenus dans le QRcode de mon pass*

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

Procéder au paiement

Annuler ma commande

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)