

# MODE D'EMPLOI

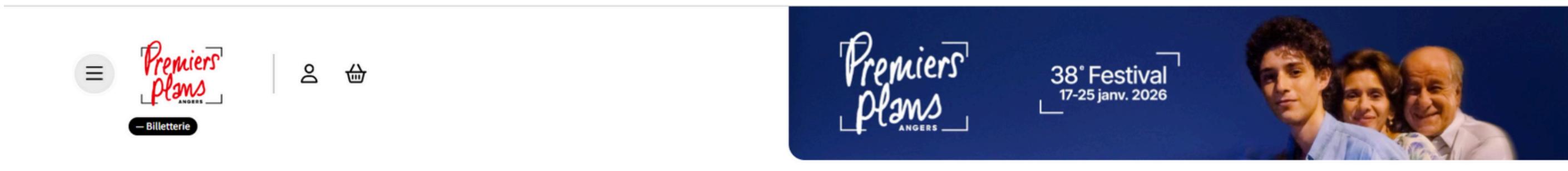
Je suis un·e spectateur·ice en  
fauteuil roulant



Je souhaite venir à de nombreuses séances

**Si vous souhaitez profiter un maximum du Festival, nous vous conseillons de prendre un pass individuel 20 places.**

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « Pass Festival et Accréditations »



3) Je choisis le **Pass individuel 20 places (tarif réduit)** à **70€** : Je choisis la “Quantité” puis je clique sur “Ajouter”



**POUR RAPPEL :** Si je viens avec 1 accompagnateur, celui-ci a aussi le droit au tarif réduit. (*dans la limite de 1 accompagnateur par personne*)

#### 4) Je renseigne toutes les informations obligatoires

Détenteur

Pass individuel 20 places (tarif réduit)  
Tarif Réduit - Pass individuel 20 places • 70 €

Informations personnelles

Nom \*      Prénom \*

Email \*      Téléphone \*

Date de naissance \*      jj/mm/aaaa

Coordonnées

Pays \*      Ville \*

Code postal \*

J'accepte de recevoir les informations de Amies et Amis du Festival Premiers Plans  
J'accepte de recevoir les informations de l'Association Premiers Plans (hors campagnes de dons)

✓ Valider

5) Je clique sur “Valider”

Si j'avais mis plusieurs pass dans mon panier, alors je dois remplir une fiche de renseignement par détenteur.

1 pass = 1 détenteur = 1 fiche de renseignement

6) Je clique sur mon panier



## PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

1 Panier

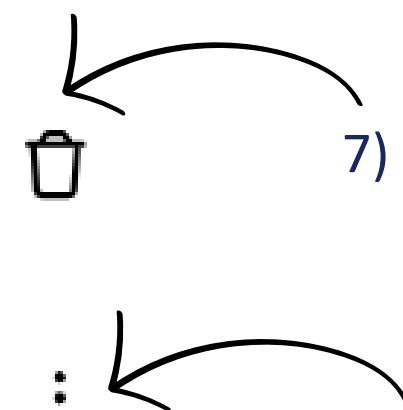
▽ Détail    1

Pass individuel 20 places (tarif réduit)

BERTRAND Lisa — Tarif Réduit - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

70€

Total 70€



7) Je peux supprimer l'intégralité de ma commande

8) Je peux modifier les informations du détenteur

Total 70 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € 

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € 

Cartes Postale - La collection ..... 12 € 

Cartes postales à l'unité ... 1,50 € 

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 € 

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € 

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1€ 

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € 

 Choix des évènements

→ Commander

**Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.**

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

9) À partir du 9 janvier 2026 : Je peux directement choisir les séances qui m'intéressent et que je souhaite prendre avec mon pass. **VOIR TUTO PAGE 9**

10) Si le panier me convient, je clique sur “**Commander**”

11) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

 ⚡

➔ Connexion

Mot de passe oublié ?

12) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur “**Mot de passe oublié**”

😢 Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte

13) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur “**Pas encore de compte**”. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



– Billetterie



Quand je suis connectée à mon compte client, le bonhomme est bleu

## Récapitulatif de votre commande

▽ Détail    1 abonnement

### Pass individuel 20 places (tarif réduit)

BERTRAND Lisa — Tarif Réduit - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

70 €

Total 70 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

#### IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

**14) J'accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité**

Procéder au paiement

Annuler ma commande

**15) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur "Procéder au paiement"**

16) Une fois le paiement validé, je peux télécharger directement mon pass. Je le reçois aussi par mail. Je peux aussi le retrouver en me connectant à mon compte client.



Le pass individuel 20 places seul ne me permet pas d'entrer en salle. Il faut que je réserver mes places pour les séances de mon choix grâce à mon numéro d'utilisateur inscrit sur mon pass.

Il s'agit de **5 derniers chiffres** du numéro inscrit sous le QRcode

### Plus d'infos :

- Les badges ne sont plus imprimés en guichet billetterie. Si je souhaite un badge j'imprime mon pass reçu par mail. Une fois la feuille pliée en 4 elle devient mon badge ! Des tours de cou seront à ma disposition en guichet.
- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouve directement dans le code barre de mon pass.
- Changement de programme ? Je peux annuler mes réservations jusqu'à 24h avant la séance concernée sur le site de la billetterie ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès.

# Comment réserver des séances avec pass ?

## Si je suis en train de commander mon pass et qu'il est dans mon panier

L'achat de votre pass est en cours, celui-ci est donc dans votre panier

1

Panier

Détail 1

Pass individuel 20 places (tarif réduit)  
BERTRAND Lisa — Tarif Réduit - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

70 €

---

Total 70 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 €

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 €

Cartes Postale - La collection ..... 12 €

Cartes postales à l'unité ... 1,50 €

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 €

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 €

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 €

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 €

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 €

NOUVEAUTÉ 2026 : Je peux désormais facilement mettre mes séances sur mon pass en cliquant sur "Choix des événements"

Choix des événements

→ Commander



## ← Choix des évènements

ⓘ Les places numérotées seront placées automatiquement.

Choisir vos places manuellement

PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

Rechercher...

Filtrer

Tous L01 S17 S24

1) Je recherche la séance qui m'intéresse



Ici s'affiche mon pass



2) Je clique sur le + pour réserver cette séance avec mon pass



ticket by Bessonop

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Lun. 01/12/2025 20:00

Grille A - séances classiques

Cinéma Pathé Angers / Salle 8 – Placement libre

3) Je clique sur “Tarifs publics”

### Sélectionner un tarif

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

✓ Ajouter

4) Je clique sur “Personne en fauteuil roulant”

Tarifs publics

Tarifs publics

Personne en fauteuil roulant

5) Le tarif “Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant 0€” apparaît automatiquement

### Sélectionner un tarif

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

s ticket by Socoop

Personne en fauteuil roulant

Tarif

Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant • 0 €

✓ Ajouter

6) Je clique sur “Ajouter”

**ATTENTION :** Ces emplacements sont réservés aux personnes en fauteuil roulant. Il n'y a pas de siège en salle à ces endroits là.

7) Je réitère la manipulation pour toutes les séances qui m'intéressent.

← Choix des évènements

ⓘ Les places numérotées seront placées automatiquement.

Choisir vos places manuellement

+ PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

Rechercher...

Filtrer

Tous L01 S17 S24

Lisa BERTRAND  
Pass individuel 20 places (tarif réduit)

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

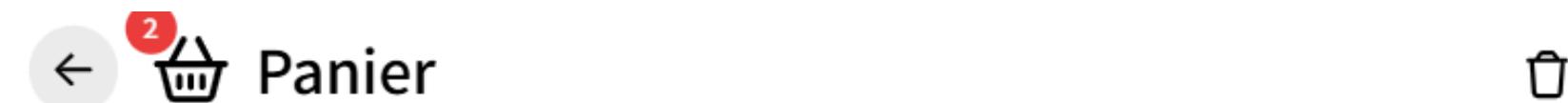
Lun. 01/12/2025 20:00  
Grille A - séances classiques  
Cinéma Pathé Angers / Salle 8 – Placement libre

Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant  
Gratuit  
Personne en fauteuil roulant

Je peux supprimer la séance en cliquant sur la poubelle rouge

8) Je clique sur la croix lorsque j'ai terminé ma commande





▽ [Afficher le détail](#)

⌚ 1 🎬 1 🎟 1 ⏰ 28:19



### Pass individuel 20 places (tarif réduit)

BERTRAND Lisa — Tarif Réduit - Pass individuel 20 places

70 €



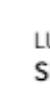
⌚ +1 🎬



Pass individuel 20 places (tarif réduit)

Tarif Réduit - Pass individuel 20 places

70 €



LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Détenteur Pass - Emplacement faute...

Personne en fauteuil roulant



Total 70 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 €

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 €

Cartes Postale - La collection ..... 12 €

Cartes postales à l'unité ... 1,50 €

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 €

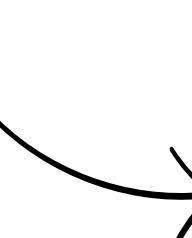
Magnets Affiche 2025 ... 5,50 €

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 €

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 €

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 €

9) Toutes mes séances choisies sont indiquées ici



Choix des évènements

→ Commander



En cliquant sur “Détails” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier

Récapitulatif de votre commande

▽ Détail    1 évènement    1 billet    1 abonnement

Pass individuel 20 places (tarif réduit)  
BERTRAND Lisa — Tarif Réduit - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

70 €

+ 1

Total 70 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

11) J'accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

12) Je clique sur “Procéder au paiement”

- ***J'ai un pass individuel 20 places : Je ne reçois pas mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le QRcode de mon pass.***

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)

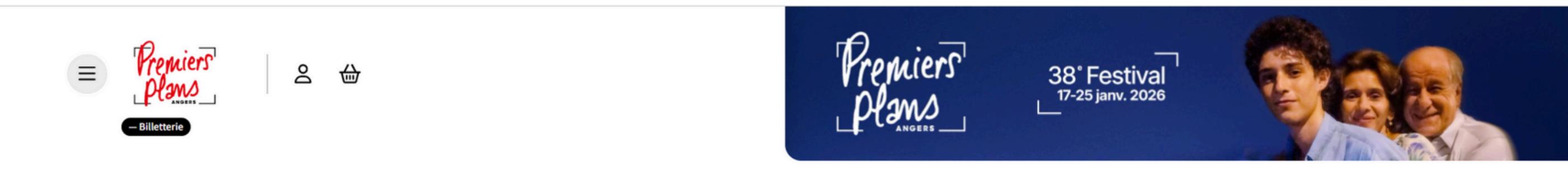
En me présentant aux équipes 30 minutes avant le début de la séance, je pourrais rentrer avant le reste du public

 Procéder au paiement

Je souhaite acheter une place “emplacement fauteuil roulant”

## POUR LA SOIRÉE D'INAUGURATION ET LA SOIRÉE DE CLÔTURE

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur la soirée qui m'intéresse

SAM.  
**17**  
JANV.  
2026  
19:00

Premiers  
Plans  
SOIREE  
D'INAUGURATION

Inauguration du Festival Premiers Plans  
Cérémonie suivie de la projection d'un film

Grille B - Inauguration / Clôture   Inauguration/Clôture   Avant-premières  
Centre de Congrès Jean Monnier / Auditorium – Placement mixte   Infos

SAM.  
**24**  
JANV.  
2026  
19:00

Premiers  
Plans  
SOIREE DE  
CLOTURE

Clôture du Festival Premiers Plans  
Palmarès suivie de la projection d'un film

Grille B - Inauguration / Clôture   Inauguration/Clôture   Avant-premières  
Centre de Congrès Jean Monnier / Auditorium – Placement mixte   Infos

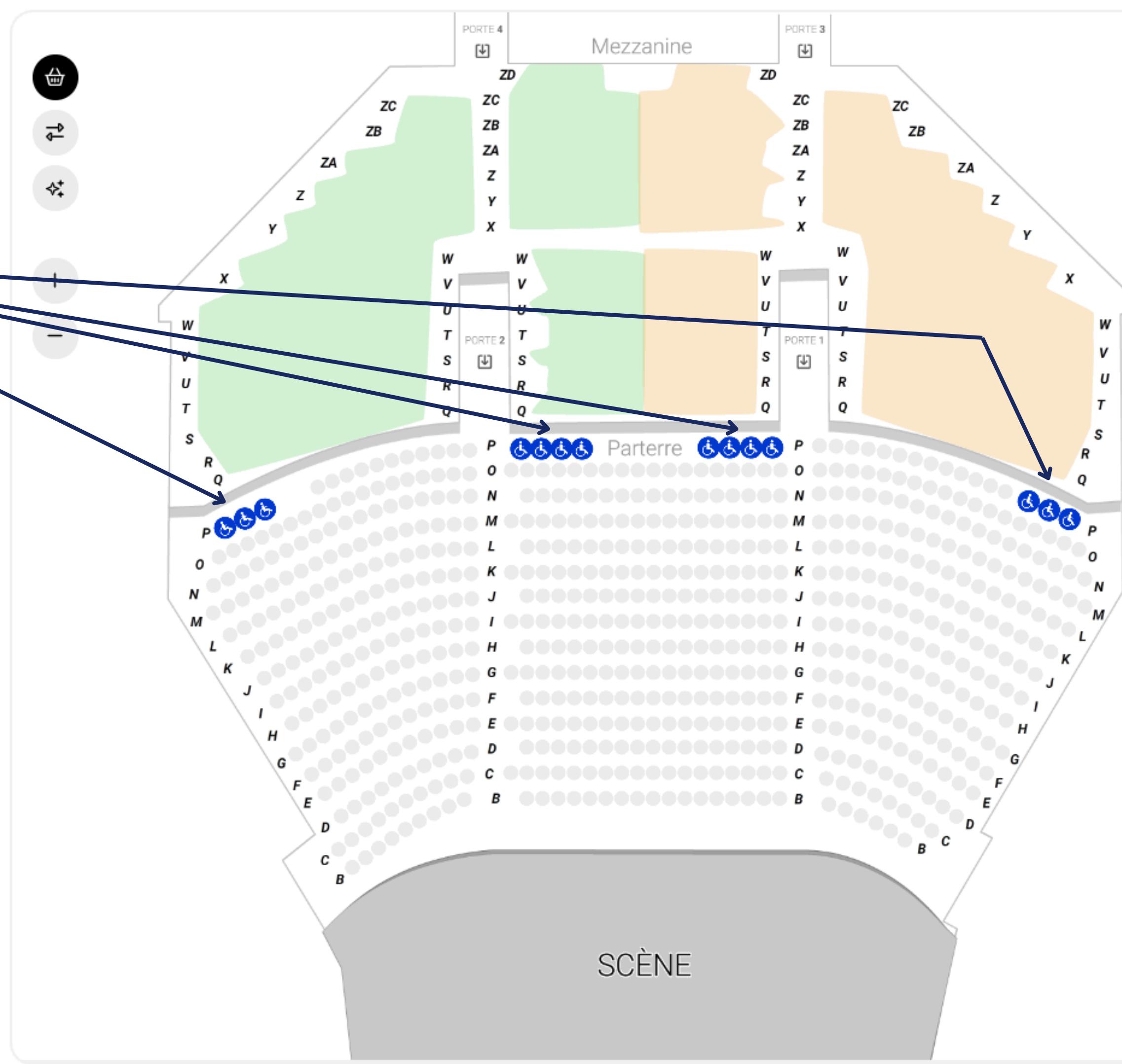
3) Je clique sur “Réserver sur le plan”



Sur le plan, les emplacements fauteuil roulant sont indiqués par un logo



4) Je clique sur un emplacement



5 ) Je clique sur “Tarif unique 15€”

Cette séance ne bénéficie pas de tarif réduit

ZONE	RANG	NUMÉRO	TYPE DE SIÈGE
Porte 2 / Parterre Pair	P		Emplacement Fauteuil Roulant

Place réservée aux personnes en fauteuil roulant, attention cet emplacement n'a pas de siège.

Emplacement Fauteuil Roulant

Tarif unique  
+ 15 €

6) Je clique sur mon panier



Je retrouve ma séance ici

1

Panier

←

Afficher le détail

1 1 29:49

SAM. 17 JANV. 2026, 19:00

Inauguration du Festival Premiers Plans  
Cérémonie suivie de la projection d'un film

Emplacement Fauteuil Roulant • Tarif unique  
Personne en fauteuil roulant P-

1 × 15 € 15 €

Total 15 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € +

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € +

Cartes Postale - La collection ..... 12 € +

Cartes postales à l'unité ... 1,50 € +

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 € +

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € +

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € +

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 € +

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € +

→ Commander

7) Je clique sur “Commander”

8) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

 Se connecter

Email

Mot de passe  ⚡

 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

9) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur “**Mot de passe oublié**”

 Pas encore de compte ?

 + [Créer un compte](#)

10) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur “**Pas encore de compte**”. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

[La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie](#)



24:31

– Billetterie

En cliquant sur “Détails” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier



### Récapitulatif de votre commande

Détail    1 évènement    1 billet

SAM. 17 JANV. 2026, 19:00  
Inauguration du Festival Premiers Plans  
Cérémonie suivie de la projection d'un film  
Emplacement Fauteuil Roulant • Tarif unique  
Personne en fauteuil roulant    P-

1 × 15 €   15 €

Total 15 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

11) J'accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

12) Je clique sur “Procéder au paiement”

#### IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

**Je peux ensuite télécharger mes places.**

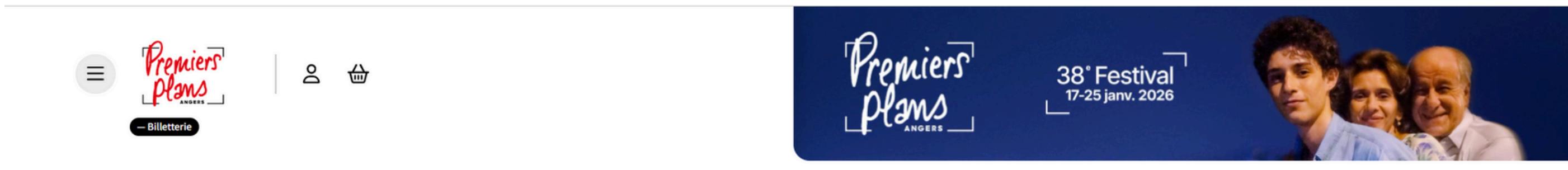
**Je les reçois aussi par mail**

Procéder au paiement

Je souhaite acheter ou réserver une place “emplacement fauteuil roulant”

**POUR TOUTES LES AUTRES SÉANCES (hors séances gratuites et billetterie partenaires)**

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je choisis la séance qui m'intéresse en renseignant directement le nom du film dans **la barre de recherche**

Achat rapide

Rechercher...

Tous D30

Filtrer

Panier

Votre panier est vide  
Ajoutez vite votre réservation !

DIM. 30 NOV. 2025 20:00

ticket by Sococoop

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Grille A - séances classiques

Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre – Placement libre

Code promo

3) Je clique sur la séance

4) Je clique sur “Personne en fauteuil roulant”

The screenshot shows a movie ticket booking interface. At the top left, it displays the date "LUN. 01 DÉC. 2025 20:00". Next to it is the "so ticket by Socoop" logo. The main title "SEANCE PREMIERS PLANS 2026" is centered above a button labeled "Grille A - séances classiques". Below this, a location indicator shows "Cinéma Pathé Angers / Salle 8 – Placement libre". A large, hand-drawn arrow points from the text "Je clique sur ‘Personne en fauteuil roulant’" to the "Personne en fauteuil roulant" tab in the navigation bar.

Tarifs publics      Personne en fauteuil roulant

Plein (+ 9,50 €)	Réduit-Adulte (+ 6,50 €)	Réduit-Jeune (+ 6,50 €)	Détenteur Pass ()	Détenteur Pass Scolaire Immersion ()
Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Plein) 5,50 €	Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Réduit) 3,50 €			

- Si j'ai un pass individuel 20 places : je clique sur “**Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant 0€**”
- Si je souhaite acheter une place : je clique sur “**Utilisateur de Fauteuil Roulant 6.50€**”

LUN.  
**01**  
DÉC.  
2025  
20:00

so ticket by Socoop

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Grille A - séances classiques

Cinéma Pathé Angers / Salle 8 – Placement libre

**Tarifs publics**   **Personne en fauteuil roulant**

Place réservée aux personnes en fauteuil roulant, attention cet emplacement n'a pas de siège.

Utilisateur de Fauteuil Roulant + 6,50 €	Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant 0 €
---	--

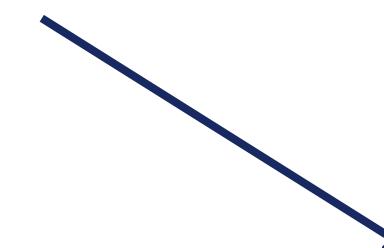
Si je suis accompagné·e par quelqu'un, cette personne a le droit à un tarif réduit à 6.50€.

**ATTENTION : pour lui prendre une place, il faut retourner dans “Tarifs Publics” et sélectionner “Tarif réduit - Adulte 6.50€”**

**NE PAS LUI PRENDRE UNE PLACE “Utilisateur de Fauteuil Roulant”**

- Si j'ai cliqué sur le tarif "Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant 0€", cette page s'affiche

Je rentre mon numéro d'abonné et mon email



## Détenteur

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026  
Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant • 0 €

Pas encore abonné pour cette saison ?

**PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS**

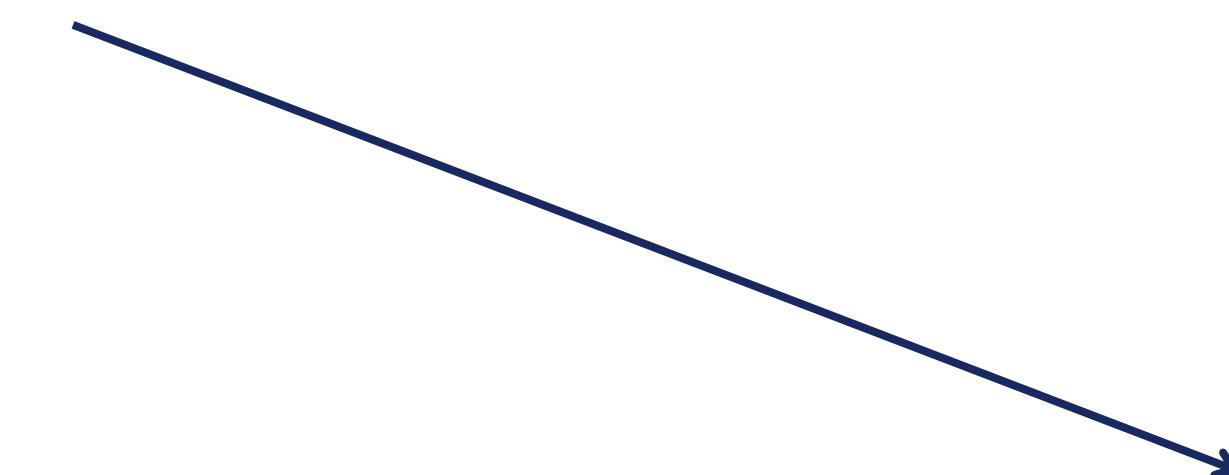
Détenteur déjà enregistré pour cette saison

Numéro d'abonné PASS FESTIVAL Email

[Se connecter pour retrouver mon numéro facilement](#)

- Si j'ai cliqué sur le tarif "Utilisateur de Fauteuil Roulant 6.50€", je retrouve mon panier

Je clique sur Commander



**1 Panier**

[Détail](#) [1](#) [1](#)

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Utilisateur de Fauteuil Roulant  
Personne en fauteuil roulant

- + 6,50 € [Commander](#)

Total 6,50 €

Affiche Festival format 120x176	... 15,50 €	<a href="#">+</a>
Affiche Festival format 40x60	... 8,50 €	<a href="#">+</a>
Cartes Postale - La collection	.... 12 €	<a href="#">+</a>
Cartes postales à l'unité	... 1,50 €	<a href="#">+</a>
Jeu "Sortie de cinéma"	.... 15 €	<a href="#">+</a>
Magnets Affiche 2025	... 5,50 €	<a href="#">+</a>
Magnets Logo Premiers Plans	... 5,50 €	<a href="#">+</a>
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	.... 1 €	<a href="#">+</a>
Stickers logo Premiers Plans	... 3,50 €	<a href="#">+</a>

**→ Commander**

5) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

 Se connecter

Email

Mot de passe  ⚡

 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

6) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur “**Mot de passe oublié**”



 Pas encore de compte ?

 + [Créer un compte](#)

7) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur “**Pas encore de compte**”. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.



[La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie](#)

- Si j'ai cliqué sur le tarif "Détenteur Pass - Emplacement fauteuil roulant 0€" : je n'ai rien à payer

Je clique donc sur "Commander"

**Je ne reçois pas mes billets. Ils sont directement dans le QR Code de mon pass**

The screenshot shows a command summary for a ticket purchase. At the top right, there's a header with the 'Premiers Plans ANGERS' logo, a user icon, a shopping cart icon with '1' item, and a timer showing '28:01'. Below the header is a button labeled 'Billetterie'.

**Récapitulatif de votre commande**

Détail | 1 événement | 1 billet

LUN. 01 DÉC. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Utilisateur de Fauteuil Roulant  
Personne en fauteuil roulant

1 × 6,50 €	6,50 €
------------	--------

Total 6,50 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

**IMPORTANT :**

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.  
Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.  
Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.  
Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

**Procéder au paiement**

Annuler ma commande

- Si j'ai cliqué sur le tarif "Utilisateur de Fauteuil Roulant 6.50€", je retrouve mon panier

Je clique sur "Procéder au paiement"

**Je peux télécharger mes billets. Je les reçois aussi par mail.**