

MODE D'EMPLOI

Je veux acheter
un pass partageable 6 places



1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « **Pass Festival et Accréditations** »



3) Je choisis la “**Quantité**” puis je clique sur “**Ajouter**”



4) Je renseigne toutes les informations obligatoires

The screenshot shows a two-column form for purchasing tickets. On the left, under the heading 'Détenteur n°1/2' (circled in black), there is a section for 'Pass partageable 6 places' (42 €) and a section for 'Informations personnelles'. The personal information section includes fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'Email *', 'Téléphone *', and 'Date de naissance *' (with a date picker icon). On the right, under the heading 'Coordonnées', there is a 'Pays *' dropdown menu (set to 'France'), and separate fields for 'Code postal *' and 'Ville *'. Below these are two checkboxes for accepting information from 'Amies et Amis du Festival Premiers Plans' and 'Association Premiers Plans (hors campagnes de dons)'. At the bottom right is a large green button labeled '✓ Valider'. A black arrow points from the 'Détenteur n°1/2' heading to the '5) Je clique sur "Valider"' instruction. Another black arrow points from the '5) Je clique sur "Valider"' instruction to the 'Valider' button.

5) Je clique sur “Valider”

Si j’avais mis plusieurs pass dans mon panier, alors je dois remplir une fiche de renseignement par détenteur.

1 pass = 1 détenteur = 1 fiche de renseignement

Vous pouvez cependant acheté plusieurs pass à votre nom

6) Je clique sur mon panier



PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

←

2

Panier

✓ Afficher le détail

2

Pass partageable 6 places
BERTRAND Lisa — Pass partageable 6 places
billetterie@premiersplans.org

Pass partageable 6 places
GRONEAU Dorian — Pass partageable 6 places
billetterie@premiersplans.org



7) Je peux supprimer l'intégralité de ma commande



8) Je peux modifier les informations du détenteur

Total 84 €

Total84 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 €

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 €

Cartes Postale - La collection 12 €

Cartes postales à l'unité ... 1,50 €

Jeu "Sortie de cinéma" 15 €

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 €

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 €

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 €

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 €

📅 Choix des évènements

→ Commander


Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d’acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

9) **À partir du 9 janvier 2026** : Je peux directement choisir les séances qui m’intéressent et que je souhaite prendre avec mon pass. VOIR TUTO PAGE 9


10) Si le panier me convient, je clique sur “**Commander**”


12) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

 **Se connecter**

Email

Mot de passe





 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

13) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **"Mot de passe oublié"**

 **Pas encore de compte ?**

 **Créer un compte**

14) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **"Pas encore de compte"**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



Quand je suis **connectée à mon compte client**, le bonhomme est bleu

Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 2 abonnement

Pass partageable 6 places

BERTRAND Lisa — Pass partageable 6 places
billetterie@premiersplans.org


42 €

Pass partageable 6 places

GRONEAU Dorian — Pass partageable 6 places
billetterie@premiersplans.org

42 €

Total 84 €

 OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

15) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité


IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

 Procéder au paiement

16) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur “**Procéder au paiement**”

18) Une fois **le paiement validé**, je peux **télécharger** directement mon pass. Je le reçois aussi par **mail**. Je peux aussi le retrouver en me connectant à **mon compte client**.



Le pass partageable 6 places seul ne me permet pas d'entrer en salle. Il faut que je réserver mes places pour les séances de mon choix grâce à mon numéro d'utilisateur inscrit sur mon pass.

Il s'agit de **5 chiffres inscrits dans l'encadré** ou des 5 derniers chiffres du numéro indiqué au dessus du QRcode

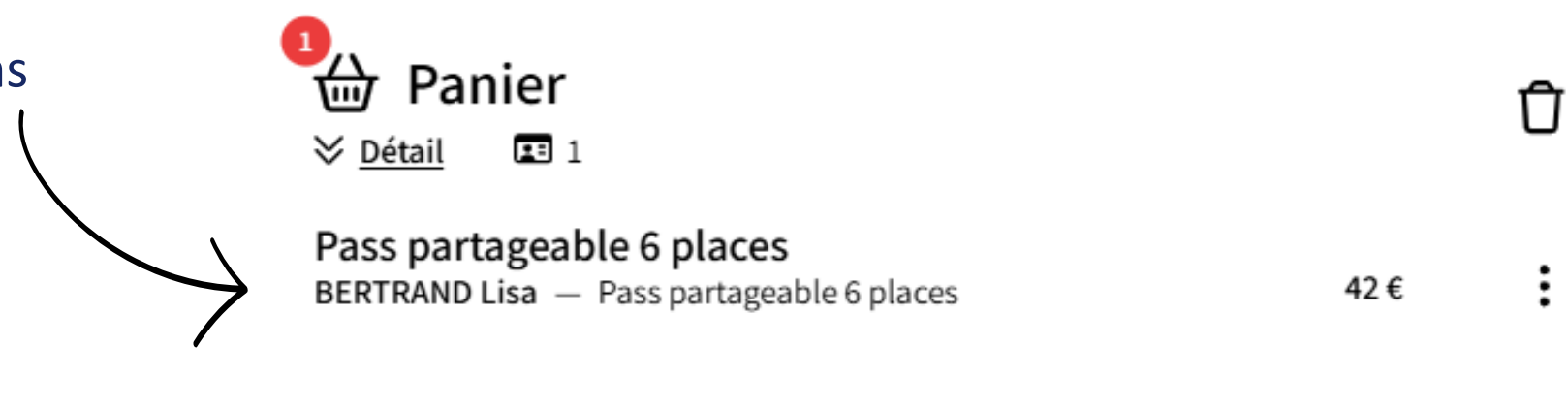
Plus d'infos :

- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouve directement dans le code barre de mon pass.
- Changement de programme ? Je peux annuler mes réservations jusqu'à 24h avant la séance concernée sur le site de la billetterie ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès.

Comment réserver des séances avec pass ?

Si je suis en train de commander mon pass et qu'il est dans mon panier

1) L'achat de votre pass est en cours, celui-ci est donc dans votre panier



2) **NOUVEAUTÉ 2026** : Je peux désormais facilement mettre mes séances sur mon pass en cliquant sur “Choix des évènements”



← Choix des évènements

❗ Les places numérotées seront placées automatiquement.

📅 Choisir vos places manuellement

🎫 PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

🔍 Rechercher...

⚙️ Filtrer

📅 Tous D30



Lisa BERTRAND
Pass partageable 6 places



DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Dim. 30/11/2025 20:00

Grille A - séances classiques

📍 Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre - Placement libre



3) Je recherche la séance qui m'intéresse

Ici s'affiche mon pass

4) Je clique sur le + pour réserver cette séance avec mon pass



5) Si je suis **une personne en fauteuil roulant**, je clique sur “**Tarifs publics**” et je sélectionne “**Personne en fauteuil roulant**”

Sélectionner un tarif

ticket

by Sncf

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter

Sélectionner un tarif

ticket

by Sncf

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026


Tarifs publics

Tarifs publics

Personne en fauteuil roulant

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter



Sélectionner un tarif

ticket

by Sncf

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

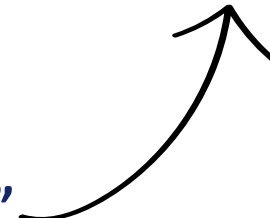
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter



6) Je clique sur “**Ajouter**”

11

← Choix des évènements

×

Les places numérotées seront placées automatiquement.

Choisir vos places manuellement

PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

Rechercher...

Filtrer

Tous

D30

<

>

Lisa BERTRAND

Pass partageable 6 places

1

ticket

by Sirocoop

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Dim. 30/11/2025 20:00

Grille A - séances classiques

Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre - Placement libre

Détenteur Pass


Gratuit


+


8) Je clique sur la croix lorsque j'ai terminé ma commande


7) Je peux rajouter des places en cliquant sur le +


4


 **Panier**



 [Détail](#)

 1

 3

 1

Pass partageable 6 places

BERTRAND Lisa — Pass partageable 6 places

42 €



 + 3



9) Toutes mes séances choisies sont indiquées ici



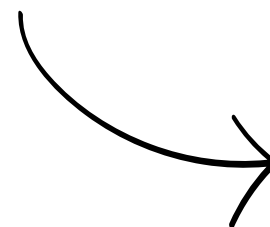
Total 42 €


| | | | |
|---------------------------------|-------|---------|---|
| Affiche Festival format 120x176 | ... | 15,50 € |  |
| Affiche Festival format 40x60 | ... | 8,50 € |  |
| Cartes Postale - La collection | | 12 € |  |
| Cartes postales à l'unité | ... | 1,50 € |  |
| Jeu "Sortie de cinéma" | | 15 € |  |
| Magnets Affiche 2025 | ... | 5,50 € |  |
| Magnets Logo Premiers Plans | ... | 5,50 € |  |
| OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE | | 1 € |  |
| Stickers logo Premiers Plans | ... | 3,50 € |  |


En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.



10) Je clique sur “**Commander**”



 Choix des évènements

 **Commander**

En cliquant sur “**Détails**” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier

The screenshot shows the 'Premiers Plans' app interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'Premiers Plans' logo, and a user profile icon with a shopping cart icon and a '4' badge. Below the navigation bar is a 'Billetterie' button. The main content area is titled 'Récapitulatif de votre commande'. It shows a summary of the order: 1 event, 3 tickets, and 1 subscription. The order is for a 'Pass partageable 6 places' for 'BERTRAND Lisa'. The total price is 42 €. There is a button to '+3' more items. Below the summary, there is a section for 'Total 42 €'. A button 'OFFRIR UNE CARTE C' is visible. A checkbox is present for 'J'accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité *'. Below this, there is a section titled 'IMPORTANT :'. It contains the following text: 'Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.', 'Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.', 'Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.', and 'Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.' At the bottom, there is a large green button labeled 'Procéder au paiement' and a smaller button labeled 'Annuler ma commande'.

Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 1 évènement 3 billets 1 abonnement

Pass partageable 6 places
BERTRAND Lisa — Pass partageable 6 places 42 €

+3

Total 42 €

OFFRIR UNE CARTE C ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

Procéder au paiement

Annuler ma commande

10) J’accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

11) Je clique sur “**Procéder au paiement**”

- *J’ai un pass partageable 6 places : Je reçois mes billets par mail. Ceux ci sont aussi directement contenus dans le QRcode de mon pass*

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)