

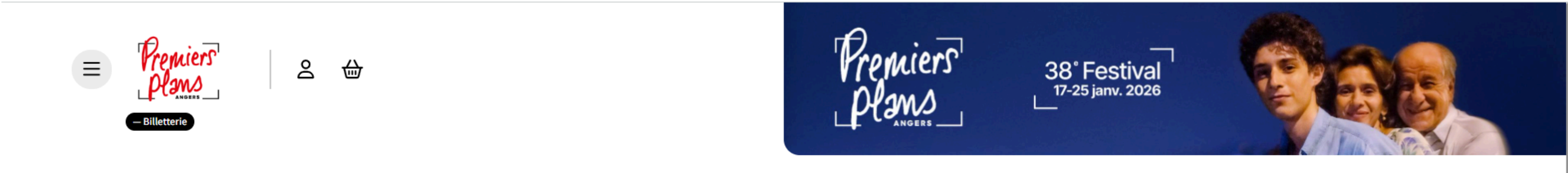
# MODE D'EMPLOI

Je veux acheter  
un pass individuel 20 places

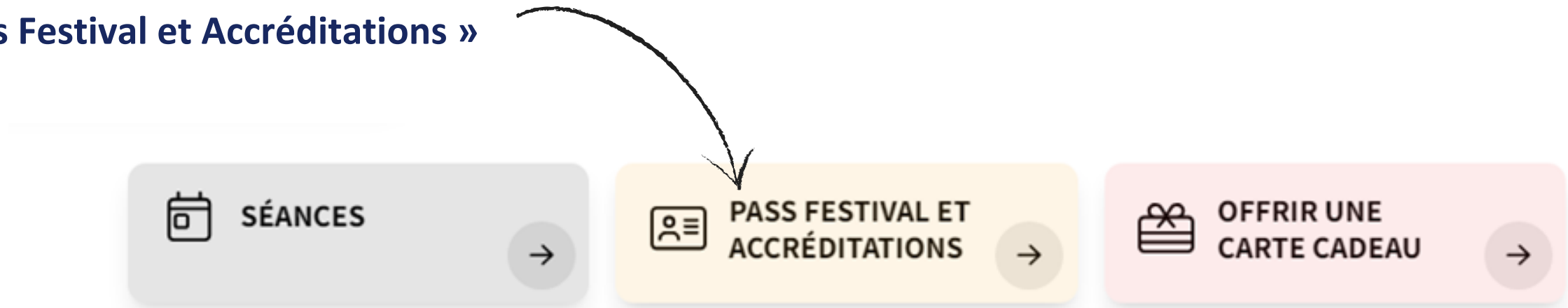




1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>

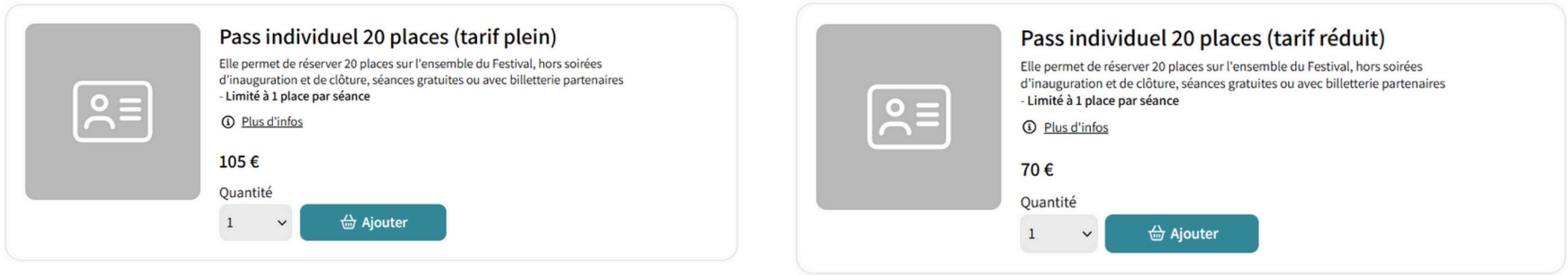


2) Je clique sur « Pass Festival et Accréditations »



3) Je choisis la “Quantité” puis je clique sur “Ajouter”

*Rappel : Le tarif réduit est accessible sur présentation d’une justification de moins de 3 mois : -18 ans, étudiant, service civique, demandeur d’emploi, bénéficiaire du RSA, cartes Partenaires (délivrées par la ville d’Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité. PAS DISPONIBLE POUR LES DETENTEURS DE LA CARTE CEZAM*



4) Je renseigne toutes les informations obligatoires

The screenshot shows a registration form with two main sections: 'Informations personnelles' and 'Coordonnées'. The 'Informations personnelles' section includes fields for Nom, Prénom, Email, Téléphone, and Date de naissance. The 'Coordonnées' section includes a dropdown for Pays (set to France), and input fields for Code postal and Ville. Below these are two checkboxes for accepting information from 'Amies et Amis du Festival Premiers Plans' and 'Association Premiers Plans'. A green 'Valider' button is at the bottom right. Annotations include a black arrow pointing to the 'Détenteur n°1/2' label, and another black arrow pointing from the text '5) Je clique sur "Valider"' to the 'Valider' button.

**Détenteur** n°1/2

**Pass individuel 20 places (tarif plein)**  
Tarif Plein - Pass individuel 20 places • 105 €

**Informations personnelles**

Nom \*  Prénom \*

Email \*  Téléphone \*

Date de naissance \*

**Coordonnées**

Pays \*

Code postal \*  Ville \*

☐ J'accepte de recevoir les informations de Amies et Amis du Festival Premiers Plans

☐ J'accepte de recevoir les informations de l'Association Premiers Plans (hors campagnes de dons)

✓ Valider

5) Je clique sur **"Valider"**

Si j'avais mis plusieurs pass dans mon panier, alors je dois remplir une fiche de renseignement par détenteur.

1 pass = 1 détenteur = 1 fiche de renseignement

6) Je clique sur mon panier



# PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS



✓ Afficher le détail

2

Pass individuel 20 places (tarif plein)

BERTRAND Lisa — Tarif Plein - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

105 €



Pass individuel 20 places (tarif plein)

GRONEAU Dorian — Tarif Plein - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

105 €



7) Je peux supprimer l'intégralité de ma commande

Total 210 €

8) Je peux modifier les informations du détenteur

Total 210 €

Affiche Festival format 120x176	...	15,50 €	+
Affiche Festival format 40x60	...	8,50 €	+
Cartes Postale - La collection	.....	12 €	+
Cartes postales à l'unité	...	1,50 €	+
Jeu "Sortie de cinéma"	.....	15 €	+
Magnets Affiche 2025	...	5,50 €	+
Magnets Logo Premiers Plans	...	5,50 €	+
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	.....	1 €	+
Stickers logo Premiers Plans	...	3,50 €	+

☒ Choix des évènements

→ Commander


Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

9) À partir du 9 janvier 2026 : Je peux directement choisir les séances qui m'intéressent et que je souhaite prendre avec mon pass. **VOIR TUTO PAGE 9**


10) Si le panier me convient, je clique sur "**Commander**"


12) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

 **Se connecter**

Email

Mot de passe





 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

13) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **"Mot de passe oublié"**

 **Pas encore de compte ?**

 **Créer un compte**

14) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **"Pas encore de compte"**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

Quand je suis **connectée à mon compte client**, le bonhomme est bleu

## Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#)  2 abonnement

### Pass individuel 20 places (tarif plein)

BERTRAND Lisa — Tarif Plein - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

105 €

### Pass individuel 20 places (tarif plein)

GRONEAU Dorian — Tarif Plein - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org

105 €

Total 210 €

 OFFRIRE UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

15) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité


#### IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

  Procéder au paiement

16) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur “**Procéder au paiement**”

18) Une fois **le paiement validé**, je peux **télécharger** directement mon pass. Je le reçois aussi par **mail**. Je peux aussi le retrouver en me connectant à **mon compte client**.



Le pass individuel 20 places seul ne me permet pas d'entrer en salle. Il faut que je réserve mes places pour les séances de mon choix grâce à mon numéro d'utilisateur inscrit sur mon pass.

Il s'agit de **5 derniers chiffres** du numéro inscrit sous le QRcode

### **Plus d'infos :**

- Les badges ne sont plus imprimés en guichet billetterie. Si je souhaite un badge j'imprime mon pass reçu par mail. Une fois la feuille pliée en 4 elle devient mon badge ! Des tours de cou seront à ma disposition en guichet.
- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouvent directement dans le code barre de mon pass.
- Changement de programme ? Je peux annuler mes réservations jusqu'à 24h avant la séance concernée sur le site de la billetterie ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès.





# Comment réserver des séances avec pass ?


## Si je suis en train de commander mon pass et qu'il est dans mon panier

1) L'achat de votre pass est en cours, celui-ci est donc dans votre panier

1

 **Panier**


 [Détail](#)

 1

Pass individuel 20 places (tarif plein)


BERTRAND Lisa — Tarif Plein - Pass individuel 20 places  
billetterie@premiersplans.org


105 €





Total


105 €


Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € 


Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € 


Cartes Postale - La collection ..... 12 € 


Cartes postales à l'unité ... 1,50 € 


Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 € 

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € 

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 € 

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € 

 Choix des évènements

→ Commander

2) **NOUVEAUTÉ 2026** : Je peux désormais facilement mettre mes séances sur mon pass en cliquant sur “Choix des évènements”

## ← Choix des évènements

① Les places numérotées seront placées automatiquement.

📅 Choisir vos places manuellement

🎫 PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

3) Je recherche la séance qui m'intéresse

🔍 Rechercher...

⚙️ Filtrer

📅 Tous D30

Ici s'affiche mon pass



Lisa BERTRAND  
Pass individuel 20 places (tarif plein)



DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Dim. 30/11/2025 20:00

Grille A - séances classiques

📍 Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre - Placement libre



4) Je clique sur le + pour réserver cette séance avec mon pass



5) Si je suis **une personne en fauteuil roulant**, je clique sur “**Tarifs publics**” et je sélectionne “**Personne en fauteuil roulant**”

Sélectionner un tarif

ticket

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter

Sélectionner un tarif

ticket

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarifs publics

Personne en fauteuil roulant

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter

6 ) S’il me reste des places je reste sur “Détenteur Pass 0€”

Sélectionner un tarif

ticket

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

Ajouter

7) Si j’ai déjà réservé 20 séances, je clique sur le menu déroulant et choisis le tarif “**Billet supplémentaire Pass 5.50 ou 3.50€**”

Sélectionner un tarif

ticket

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Tarifs publics

Tarif

Détenteur Pass • 0 €

Détenteur Pass • 0 €

Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Plein) • 5,50 €

8) Je clique sur “Ajouter”

11

9) Je réitère la manipulation pour toutes les séances qui m'intéressent.

←

Choix des évènements

ⓘ

Les places numérotées seront placées automatiquement.

📅 Choisir vos places manuellement

🎫 PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

🔍 Rechercher...

⚙️ Filtrer

📅 Tous

D30

<

>

Lisa BERTRAND

Pass individuel 20 places (tarif plein)

🎫

1 🍷

ticket

by sncv

DIM. 30 NOV. 2025, 20:00

SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Dim. 30/11/2025 20:00

Grille A - séances classiques

📍 Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre – Placement libre

🎫

Détenteur Pass

Gratuit


🗑️


10) Je clique sur la croix lorsque j'ai terminé ma commande


Je peux supprimer la séance en cliquant sur la poubelle rouge





2

 **Panier**

 [Détail](#)

 1


 1



 1

Pass individuel 20 places (tarif plein)










BERTRAND Lisa — Tarif Plein - Pass individuel 20 places

105 €




 + 1 

11) Toutes mes séances choisies sont indiquées ici

Total		105 €
Affiche Festival format 120x176	... 15,50 €	
Affiche Festival format 40x60	... 8,50 €	
Cartes Postale - La collection	..... 12 €	
Cartes postales à l'unité	... 1,50 €	
Jeu "Sortie de cinéma"	..... 15 €	
Magnets Affiche 2025	... 5,50 €	
Magnets Logo Premiers Plans	... 5,50 €	
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	..... 1 €	
Stickers logo Premiers Plans	... 3,50 €	

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

12) Je clique sur “**Commander**”

 Choix des évènements

→ Commander

En cliquant sur “**Détails**” je peux vérifier toutes les séances dans mon panier

Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 1 événement 1 billet 1 abonnement

Pass individuel 20 places (tarif plein)  
BERTRAND Lisa — Tarif Plein - Pass individuel 20 places 105 €

+ 1

Total 105 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.  
Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.  
Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.  
Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

Procéder au paiement

Annuler ma commande

13) J’accepte les conditions générales de vente et la politique de confidentialité

14) Je clique sur “**Procéder au paiement**”

- *J’ai un pass individuel 20 places : Je ne reçois pas mes billets par mail car ceux ci sont directement contenus dans le QRcode de mon pass.*

Pour entrer en salle, je présente donc mon pass (sur smartphone ou en papier)