

Je veux acheter
un pass individuel 20 places



1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « **Pass Festival et Accréditations** »



3) Je clique sur **Pass individuel 20 places (tarif plein)** ou **Pass individuel 20 places (tarif réduit)** si je bénéficie d'un tarif réduit

Rappel : Le tarif réduit est accessible sur présentation d'une justification de moins de 3 mois : -18 ans, étudiant, service civique, demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, cartes Partenaires (délivrées par la ville d'Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité



4) Je renseigne toutes les informations obligatoires

 Informations personnelles

Nom *

Prénom *

Tarif  *
Tarif Plein - Pass individuel 20 places (100.00€) ▼

Date de naissance *

Format : jj/mm/aaaa

Téléphone *

Email *

 Coordonnées

Code postal *

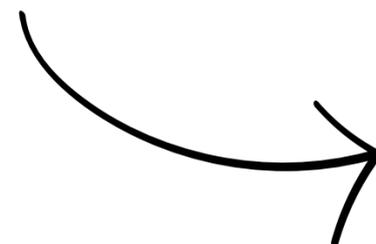
Ville *

Pays *
France ▼

J'accepte de recevoir les informations de l'Association Premiers Plans

J'accepte de recevoir les informations de Amis et Amies du Festival Premiers Plans

5) Je clique sur “Enregistrer”



ENREGISTRER

6) Si je le souhaite, je peux **ajouter un abonnement** pour un.e ami.e ou un membre de ma famille en cliquant sur « + Ajouter un abonnement pass festival ». L'abonnement portera bien son nom.

7) Je me suis trompé.e ou souhaite **annuler ma commande**, je clique sur « Supprimer et retourner à l'accueil »

Pass individuel 20 places (tarif plein)

Abonné

Lisa Bertrand
Tarif Plein - Pass individuel 20 places
✎
100€ = 1 abonnement (100€)

+
Ajouter un abonnement PASS FESTIVAL

Vous pouvez créer d'autres abonnements PASS FESTIVAL pour des personnes en cliquant sur « ajouter un nouvel abonnement ».

✓ Enregistrer et ajouter à ma commande

🗑 Supprimer et retourner à l'accueil

8) Si j'ai fini ma commande, je clique sur « **Enregistrer et ajouter à ma commande** »

← | ¹  **Panier**

Pass individuel 20 places (tarif plein)

Tarif Plein - Pass individuel 20 places Lisa Bertrand

1 abonnement **100 €**



9) Je veux **supprimer ma commande**, je clique sur la **poubelle**



10) Je veux **modifier ma commande**, je clique sur les trois points, puis sur modifier l'abonnement

TOTAL : 100 €

Affiche Festival format 40x60 8 € 

Affiche Festival format 120x176 15 € 

Cartes postales à l'unité 1 € 

Jeu "Sortie de cinéma" 15 € 

Cartes Postale - La collection 10 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE 1 € 

Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

→ Commander

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

11) Si mon panier me convient, je clique sur "**Commander**"

12) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

→ Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

13) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

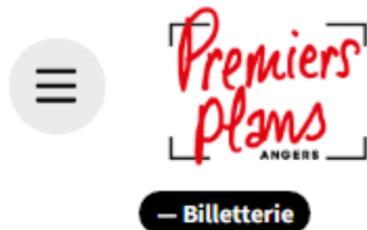
Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **“Mot de passe oublié”**

🤔 Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte

14) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **“Pas encore de compte”**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



Quand je suis connectée à mon compte client, le bonhomme est bleu

Récapitulatif de votre commande

1 abonnement

Pass individuel 20 places (tarif plein)

Tarif Plein - Pass individuel 20 places Lisa Bertrand

1

TOTAL : 100 €

OFFRIR UNE CARTE CA ✓

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

15) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité

IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.

16) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur **“Procéder au paiement”**

Procéder au paiement

Annuler ma commande

18) Une fois **le paiement validé**, je peux **télécharger** directement mon pass. Je le reçois aussi par **mail**. Je peux aussi le retrouver en me connectant à **mon compte client**.



Le pass individuel 20 places seul ne me permet pas d'entrer en salle. Il faut que je réserve mes places pour les séances de mon choix grâce à mon numéro d'utilisateur inscrit sur mon pass.

Il s'agit de **5 derniers chiffres** du numéro inscrit sous le QRcode

Plus d'infos :

- Les badges ne sont plus imprimés en guichet billetterie. Si je souhaite un badge j'imprime mon pass reçu par mail. Une fois la feuille pliée en 4 elle devient mon badge ! Des tours de cou seront à ma disposition en guichet.
- Plus besoin de billet papier ! Tous les billets des séances que j'ai choisis se trouvent directement dans le code barre de mon pass.
- Changement de programme ? Je peux annuler mes réservations jusqu'à 24h avant la séance concernée sur le site de la billetterie ou en me présentant au guichet du Centre de Congrès.