



MODE D'EMPLOI

Création d'un compte client
et utilisation



1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur le bonhomme en haut à gauche de l'écran

3) **Si j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client. Je passe directement à la page "**Utilisation de mon compte client**" de ce tuto

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

→ Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur "Mot de passe oublié"

4) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur "**Créer un compte**".

🙄 Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

J'ai cliqué sur "Créer un compte"

1) Je remplis le formulaire

La création d'un compte client va simplifier vos commandes futures et vous permettre de retrouver billets, PASS festival, historiques d'achats et factures. Après avoir complété ce formulaire, vous pourrez accéder directement à l'étape de paiement de votre commande.

Un lien de validation de compte vous sera envoyé par e-mail. Il est essentiel de valider votre compte afin de pouvoir accéder ultérieurement à votre compte.

Nom *	Prénom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Genre	Date de naissance
<input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> 
Téléphone *	
<input type="text"/>	
<hr/>	
Email *	Confirmez votre email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mot de passe *	Confirmation du mot de passe *
<input type="text" value="o"/>	<input type="text" value="o"/>

Il doit comporter au moins 8 caractères dont 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Adresse *	Adresse 2
<input type="text" value="Q"/>	<input type="text"/>
Code postal *	Ville *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays *	
<input type="text" value="France"/>	

- J'accepte de recevoir les informations de l'Association Premiers Plans
- J'accepte de recevoir les informations de Amies et Amis du Festival Premiers Plans
- J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité *

En cochant la case "j'accepte les conditions générales de ventes et la politique de confidentialité" et en cliquant sur "S'inscrire et commander", j'accepte de fournir les informations ci dessus nécessaires afin de pouvoir finaliser ma commande.

Pour connaître les conditions d'exercice de vos droits, voir détail dans nos CGV - chapitre "Politique de confidentialité"

Combien font :

Question de sécurité

S'inscrire

2) Je clique sur "S'inscrire"

3) Je suis directement connecté.e à mon compte client. Le bonhomme est en bleu, cela veut dire que je suis connecté.e



4) En parallèle, j'ai reçu un mail de validation de mon compte client dans ma boîte mail. Je clique sur **“Valider mon compte client”**



Utilisation de mon compte client

Je retrouve les explications de ce menu sur la page suivante de ce tuto



Bonjour

Ravi de vous revoir 🙌

OFFRIR UNE CARTE CADEAU

→ En savoir plus



Je vois mes prochaines séances

▶▶ C'est bientôt !

🙄 Aucun résultat

→ SÉANCES

Je vois mon pass Festival si j'en ai acheté un.

Attention : je vois aussi ceux des années précédentes.

Je vérifie bien la date de l'édition du pass et la date de péremption pour être sûr.e d'imprimer le bon pass

📅 Abonnements PASS FESTIVAL

🙄 Aucun résultat

→ PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

🎁 J'utilise ma carte cadeau

Code de votre carte cadeau

✓ Tester

Je retrouve tous mes billets. J'ai un filtre pour rechercher directement ma séance. J'ai aussi un filtre qui me permet d'avoir accès aux billets des éditions précédentes
zoom sur ce menu dans la pages suivantes

Je retrouve l'historique de tous mes achats. Je peux aussi télécharger les factures. Je peux filtrer par saisons et retrouver mon historique et mes factures des éditions précédentes.
zoom sur ce menu dans la pages suivantes

Accueil de mon compte client



Je peux modifier mes informations

Je peux modifier mon mot de passe

Je me déconnecte de mon compte client



J'ai cliqué sur "Mes billets"

Je peux rechercher le nom de la séance

Mes billets sont rangés par édition du festival. Je peux filtrer si je souhaite voir les billets des événements à venir ou les billets des événements passés

Mes billets

🔍 Rechercher...

Évènements à venir ▾



Aucun résultat

Si j'ai des commandes qui ne sont pas rattachées à mon compte client, je renseigne le numéro situé sous le code barre du billet. Mon billet apparaît ensuite directement dans "Mes billets"

📘 Vous avez acheté des billets sans compte client ?



🔗 Rattacher mes commandes à ce compte



J'ai cliqué sur "Mes achats"

Mes achat sont rangés par type : si je veux visualiser uniquement mes billets, je clique sur "**Billets**"

Mes achat sont rangés par édition du festival : si je veux visualiser mes achats de l'édition Festival 2025, je sélectionne "**Festival 2025**"

Mes achats

🕒 Historique

📄 Factures

🔍 Rechercher...

Tous les achats

Tous les achats

Billets

PASS FESTIVAL ET ACCRÉDITATIONS

OFFRIR UNE CARTE CADEAU

Produits additionnels

Toutes les saisons

Toutes les saisons

Festival - Edition 2025

Estival - Edition 2024

Festival - Edition 2024

Estival - Edition 2023

Festival - Edition 2023

Festival - Edition 2022

Je peux aussi directement rechercher ce que je veux dans la barre de recherche

Je peux cumuler les deux filtres



J'ai cliqué sur "Mes achats"

Dans "Factures" je retrouve toutes les factures correspondant à mes achats sur le site de la billetterie Premiers Plans

Mes achats

Historique

Factures

Je clique ici pour les télécharger ou les imprimer

DATE D'ACHAT	N° DE FACTURE	N° DE TRANSACTION	MONTANT	
18/11/2024 17:07	FA2024-025793	58849	0€	
15/1/2024 09:58	FA2024-004917	35669	0€	
12/1/2024 18:31	FA2024-002306	32715	12€	
10/1/2024 20:30	FA2024-000639	30789	0€	
08/12/2023 16:56	FA2023-025679	29186	0€	

