



# MODE D'EMPLOI

Je veux acheter  
et utiliser ma carte cadeau



# J'achète une carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « Offrir une carte cadeau »



3) Je clique sur **la carte cadeau** qui m'intéresse. Je clique plusieurs fois si je souhaite plusieurs cartes cadeaux



6) Je clique sur mon panier



1 place tarif plein

- 2 + × 9,50 €

19 €



Total 19 €



7) Je peux supprimer l'intégralité de ma commande



8) Je peux la supprimer

Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

Total 9,50 €


Affiche Festival format 120x176	...	15,50 €	+
Affiche Festival format 40x60	...	8,50 €	+
Cartes Postale - La collection	.....	12 €	+
Cartes postales à l'unité	...	1,50 €	+
Jeu "Sortie de cinéma"	.....	15 €	+
Magnets Affiche 2025	...	5,50 €	+
Magnets Logo Premiers Plans	...	5,50 €	+
OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE	.....	1 €	+
Stickers logo Premiers Plans	...	3,50 €	+

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

→ Commander


9) Si le panier me convient, je clique sur “**Commander**”


10) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

 **Se connecter**

Email

Mot de passe





 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

11) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **"Mot de passe oublié"**

 **Pas encore de compte ?**

 **Créer un compte**

12) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **"Pas encore de compte"**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



Quand je suis **connectée à mon compte client**, le bonhomme est bleu

## Récapitulatif de votre commande

✓ [Détail](#) 1 offrir une carte cadeau

BON POUR 1 PLACE (tarif plein)

1 place tarif plein

1 × 9,50 €

9,50 €

Total 9,50 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

☐ J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

### IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.



Procéder au paiement

13) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité

14) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur “**Procéder au paiement**”

15) Une fois le **paiement validé**, je peux **télécharger** directement ma carte cadeau. Je la reçois aussi par **mail**. Je peux aussi la retrouver en me connectant à **mon compte client**.

# J'utilise ma carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>




38° Festival  
17-25 janv. 2026



2) Je clique sur le produit qui m'intéresse

DIM.  
**30**  
NOV.  
2025  
20:00

 **SEANCE PREMIERS PLANS 2026**

Grille A - séances classiques

Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre - Placement libre

**Tarifs publics**    Personne en fauteuil roulant


<b>Plein</b> + 9,50 €	<b>Réduit-Adulte</b> ⓘ + 6,50 €	<b>Réduit-Jeune</b> ⓘ + 6,50 €	<b>Détenteur Pass</b> 0 €	<b>Détenteur Pass Scolaire Immersion</b> 0 €
<b>Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Plein)</b> ⓘ 5,50 €	<b>Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Réduit)</b> ⓘ 3,50 €			


− 1 + × 9,50 € 9,50 €  

Total 9,50 €

- Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € 
- Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € 
- Cartes Postale - La collection ..... 12 € 
- Cartes postales à l'unité ... 1,50 € 
- Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 € 
- Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € 
- Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € 
- OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 € 
- Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € 

→ Commander

 Code promo ✓

 OFFRIR UNE CARTE ✓

3) Je veux **supprimer ma commande**,  
je clique sur la **poubelle**

4) Je veux **modifier ma commande**, je clique sur les trois points

**Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier  
(affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.**


En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une  
cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en  
difficultés sociales ou financières.

5) Si mon panier me convient, je clique sur “**OFFRIR UN CARTE CADEAU**”

6) J'indique le **code d'utilisation** noté dans l'encadré


7) Je clique sur “**Commander**”


8) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

 **Se connecter**

Email

Mot de passe





 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

9) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **“Mot de passe oublié”**

 **Pas encore de compte ?**

 **Créer un compte**

10) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **“Pas encore de compte”**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



- Soit le montant de mon panier est égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans le cas-là, le paiement est validé et le site me propose de télécharger mes billets.
- Soit le montant de mon panier n'est pas égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas là il me reste une somme à payer. Je clique sur "Procéder au paiement". Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.