



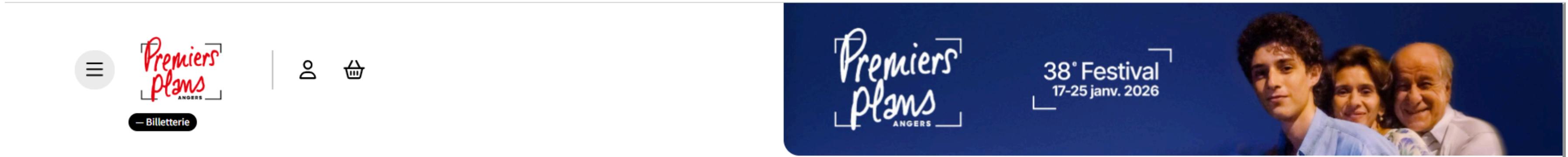
# MODE D'EMPLOI

Je veux acheter  
et utiliser ma carte cadeau



# J'achète une carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur « Offrir une carte cadeau »



3) Je clique sur la carte cadeau qui m'intéresse. Je clique plusieurs fois si je souhaite plusieurs cartes cadeaux

**BON POUR 1 PLACE (tarif plein)**  
Offrez une carte cadeau à votre famille ou vos ami.e.s !  
D'une valeur de 9.50€, elles permettent à son propriétaire de sélectionner la séance de son choix et de payer... avec sa carte cadeau !

(+) 9,50 €

**BON POUR 1 PLACE (tarif réduit)**  
Offrez une carte cadeau à votre famille ou vos ami.e.s !  
D'une valeur de 6.50€, elles permettent à son propriétaire de sélectionner la séance de son choix et de payer... avec sa carte cadeau !

(+) 6,50 €

6) Je clique sur mon panier



---

Panier

← [Panier](#)  
[Afficher le détail](#) 2 ⏰ 28:39

**BON POUR 1 PLACE (tarif plein)**

1 place tarif plein - 2 +  $\times 9,50 \text{ €}$  19 €

Total 19 €

7) Je peux supprimer l'intégralité de ma commande

8) Je peux la supprimer

This part of the image shows a detailed view of the shopping cart. It lists a single item: 'BON POUR 1 PLACE (tarif plein)'. Below the item name, there are buttons for quantity adjustment (-, 2, +). To the right of the quantity are buttons for 'Delete' (trash icon) and 'Edit' (pencil icon). A total amount of '19 €' is displayed at the bottom. Two annotations with arrows point to these icons: annotation 7 points to the delete icon, and annotation 8 points to the edit icon.

**Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.**

Total 9,50 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 € 

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 € 

Cartes Postale - La collection ..... 12 € 

Cartes postales à l'unité ... 1,50 € 

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 € 

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 € 

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 € 

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1 € 

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 € 

→ Commander

En cliquant sur « **Offrez un billet solidaire** » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

9) Si le panier me convient, je clique sur “**Commander**”

10) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

 ⚡

➔ Connexion

Mot de passe oublié ?

11) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur “**Mot de passe oublié**”

❓ Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte

12) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur “**Pas encore de compte**”. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



Quand je suis connectée à mon compte client, le bonhomme est bleu

## Récapitulatif de votre commande

Détail 1 offrir une carte cadeau

BON POUR 1 PLACE (tarif plein)

1 place tarif plein

1 × 9,50 € 9,50 €

Total 9,50 €

OFFRIR UNE CARTE C/ ✓

J'accepte les [conditions générales de vente](#) et la politique de confidentialité \*

### IMPORTANT :

Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

Soyez vigilants lors de votre commande, une erreur de votre part ne saura donner lieu à un remboursement.

Dès la finalisation de votre commande sur la plateforme de paiement sécurisée, vous recevrez un mail automatique de confirmation d'achat comprenant l'ensemble de vos billets et justificatifs d'abonnements.

Si vous ne recevez pas ce message : vérifiez vos courriers indésirables et vos différents dossiers de réception le cas échéant.



Procéder au paiement

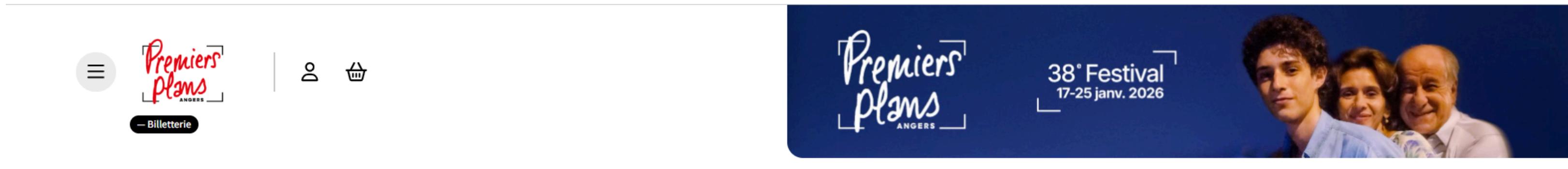
13) J'accepte les **conditions générales de vente** et la politique de confidentialité

14) Je vérifie que ma commande me convient et je clique sur “**Procéder au paiement**”

15) Une fois **le paiement validé**, je peux **télécharger** directement ma carte cadeau. Je la reçois aussi par **mail**. Je peux aussi la retrouver en me connectant à **mon compte client**.

# J'utilise ma carte cadeau

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je clique sur le produit qui m'intéresse

A screenshot of the ticketing interface for a screening on Sunday, November 30, 2025, at 20:00. The event is titled 'SEANCE PREMIERS PLANS 2026'. It shows a 'ticket by Socoop' logo. The seating plan is 'Grille A - séances classiques' at 'Grand Théâtre d'Angers / Grand Théâtre – Placement libre'. The interface allows switching between 'Tarifs publics' (public prices) and 'Personne en fauteuil roulant' (person in wheelchair). Under 'Tarifs publics', there are five price categories: 'Plein' (9,50 €), 'Réduit-Adulte' (6,50 €), 'Réduit-Jeune' (6,50 €), 'Détenteur Pass' (0 €), and 'Détenteur Pass Scolaire Immersion' (0 €). Below these are two additional options: 'Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Plein)' (5,50 €) and 'Billet supplémentaire Pass 20 (Tarif Réduit)' (3,50 €). Hand-drawn arrows point from the text 'Je clique sur le produit qui m'intéresse' to the 'Réduit-Jeune' price and the 'Réduit-Adulte' price.



DIM. 30 NOV. 2025, 20:00  
SEANCE PREMIERS PLANS 2026

Plein

- 1 +  $\times 9,50 \text{ €}$

9,50 €



Total 9,50 €

Affiche Festival format 120x176 ... 15,50 €

Affiche Festival format 40x60 ... 8,50 €

Cartes Postale - La collection ..... 12 €

Cartes postales à l'unité ... 1,50 €

Jeu "Sortie de cinéma" ..... 15 €

Magnets Affiche 2025 ... 5,50 €

Magnets Logo Premiers Plans ... 5,50 €

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE ..... 1€

Stickers logo Premiers Plans ... 3,50 €

→ Commander

Code promo

OFFRIR UNE CARTE

3) Je veux supprimer ma commande, je clique sur la poubelle

4) Je veux modifier ma commande, je clique sur les trois points

Je peux ajouter un produit additionnel à mon panier (affiche, carte postal), en cliquant sur le petit + vert.

En cliquant sur « Offrez un billet solidaire » je participe à une cagnotte qui permettra d'acheter des billets à nos spectateurs en difficultés sociales ou financières.

5) Si mon panier me convient, je clique sur “OFFRIR UN CARTE CADEAU”

6) J'indique le code d'utilisation noté dans l'encadré

7) Je clique sur “Commander”

8) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

😊 Se connecter

Email

Mot de passe

 ⓘ

➔ Connexion

Mot de passe oublié ?

9) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur “**Mot de passe oublié**”

😢 Pas encore de compte ?

👤+ Créer un compte

10) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur “**Pas encore de compte**”. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie



- Soit le montant de mon panier est égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas là, le paiement est validé et le site me propose de télécharger mes billets.
- Soit le montant de mon panier n'est pas égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas là il me reste une somme à payer. Je clique sur "Procéder au paiement". Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.