

GUIDE BILLETTERIE EN LIGNE

FESTIVAL PREMIERS PLANS

21/29 janvier 2023



Sommaire

5 bonnes raisons de me créer un compte client.....1

Je veux acheter

un billet pour une séance.....2-3

une carte nominative 20 séances.....4-5

un carnet partageable 6 places.....6-7

Je réserve ma séance avec

ma carte, mon carnet ou mon accréditation.....8-11

une carte cadeau.....12-13

un code promo.....14-15

5 BONNES RAISONS DE ME CRÉER UN COMPTE CLIENT

1) C'est rapide et super simple :

- Je me rends sur le site de la billetterie.
- Je clique sur « Mon compte » en haut à droite.
- Je clique sur « Créer un compte ».
- Je renseigne les informations demandées.
- Et voilà !


2) Je n'ai pas besoin de redonner mon numéro abonné à chaque commande :

- J'ai une carte 20 séances nominative ou un carnet 6 places partageables.
- Je me connecte à mon compte.
- Lorsque je réserve mes séances, le site ne me demande pas de renseigner mon numéro d'abonné, le site le retrouve automatiquement dans mon compte client.

3) Je retrouve tous mes billets achetés après la création du compte :

- Je me connecte à mon compte.
- Je clique ensuite sur « Mon compte » en haut à droite de mon écran.
- Je clique sur « Mes achats ».
- Je retrouve tous mes billets.

4) Je peux importer les billets achetés avant la création de mon compte :

- J'ai été convaincu par les 3 points précédents et je me suis créé un compte client, mais j'avais déjà acheté des billets.
- Je me connecte à mon compte.
- Je clique sur « Mon compte » en haut à droite de mon écran.
- Je clique sur « Mes achats ».
- Je clique sur les trois petits points 
- Je clique sur « Rattacher mes commandes »
- Je saisis le numéro situé au-dessus des codes-barres de chacun de mes billets.
- Mes billets sont automatiquement importés sur mon compte client.

5) Je n'aurais pas besoin d'en créer un l'année prochaine :

- Quand je reviendrais au festival l'année prochaine, mon compte sera toujours actif.
- Si je ne l'utilise pas pendant 3 ans, mon compte est automatiquement anonymisé et mes informations ne sont plus visibles.

JE VEUX ACHETER UN BILLET POUR UNE SÉANCE

- 1) Je me rends sur le site de la [billetterie](#).
- 2) Je recherche la séance qui m'intéresse. Je peux m'aider de la barre de recherche, des filtres « par catégorie » ou du calendrier.



- 3) Lorsque j'ai trouvé la séance qui m'intéresse, je clique dessus.
- 4) Je clique sur le tarif qui me correspond :

Tarif plein	8,00€
Tarif réduit adulte	5,00€

Tarif réduit sur présentation d'un justificatif de - 3 mois :

- *Demandeur d'emploi*
- *Bénéficiaire du RSA*
- *Carte partenaire Ville d'Angers*
- *Etudiant Senior*
- *Carte mobilité inclusion mention invalidité (+ 1 accompagnateur)*

Tarif réduit jeune	5,00€
---------------------------	--------------

Tarif réduit sur présentation d'un justificatif de - 3 mois :

- *- 18 ans*
- *Etudiant*
- *Volontaire en service civique*
- *Carte mobilité inclusion mention invalidité (+1 accompagnateur)*

5) La place apparaît dans mon panier.



Tarif Plein


1 x 8€

Total : 8€

6) Si je souhaite réserver d'autres séances, j'effectue la même démarche.

Affiche Festival format 40x60 4€ 


Affiche Festival format 120x176 12€ 

Cartes postales - lot de 4 au choix 1€ 

7) Une fois que j'ai fini ma sélection je valide mon panier en cliquant sur « Commander ».



✓ Commander

 Code promo

8) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ».

J'ai alors plusieurs options :

→ **Soit j'ai un compte client** : Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.

→ **Je n'ai pas de compte client** :

- **Je souhaite en créer un** : Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
- **Je ne souhaite pas en créer un** : Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets.

9) Je clique ensuite sur « Commander ».

10) J'arrive sur la page « Procéder au paiement »

11) Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.

12) Je retrouve mes billets dans ma boîte mail et/ou sur mon compte client.

13) **Je télécharge bien mes billets avant de me présenter à la séance** pour éviter tout problème de connexion.

JE VEUX ACHETER UNE CARTE NOMINATIVE 20 SÉANCES

1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>

2) Je clique sur « Cartes et Carnets »

ÉVÈNEMENTS

CARTES & CARNETS

CARTE CADEAU

3) Je clique sur « Carte nominative 20 séances »

4) Je renseigne toutes les informations obligatoires et je n'oublie pas de joindre ma photo au format jpg, jpeg,gif ou png.

5) Je clique sur « Enregistrer ».

6) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ».

J'ai alors plusieurs options :

➔ **Soit j'ai un compte client :** Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.

➔ **Je n'ai pas de compte client :**

- **Je souhaite en créer un :** Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
- **Je ne souhaite pas en créer un :** Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets.

7) Je clique ensuite sur « Commander ».

8) J'arrive sur la page « Procéder au paiement » et je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires.

9) Je reçois ma carte au format pdf dans ma boîte mail.

10) Je réserve ensuite mes séances. Comme ma carte est nominative, je ne peux prendre qu'une seule place par séance.

ATTENTION : Votre carte 20 séances seule ne vous permet pas de rentrer en salle. Il faut que vous réserviez vos places pour les séances grâce numéro d'utilisateur inscrit sur votre carte 20 séances. (voir fiche page 8-11)

11) Je récupère ma carte 20 séances sous forme de badge au Centre de Congrès sur toute la durée du festival, **AVANT** ma première séance.

12) Pour entrer en salle, je présente mon badge aux hôte.esse.s d'accueil. **Ce badge est obligatoire.**

+ d'infos :

- Je ne retrouve plus mes billets : je clique [ici](#)
- Chaque jour, des places sont libérées à **18h** pour les séances du lendemain. Si une séance vous intéresse, n'hésitez pas à vérifier à ce moment-là. Pour les plus aventureux, il est fréquent que des places soient remises en vente **15 minutes** avant la séance, alors tentez votre chance au guichet du cinéma concerné.
- **Changement de programme ?** Je peux échanger mes réservations **jusqu'à 18h**, la veille de la séance concernée en me présentant au guichet du Centre de Congrès.

JE VEUX ACHETER UNE CARTE PARTAGEABLE 6 PLACES

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je clique sur « Cartes et Carnets »

ÉVÈNEMENTS

CARTES & CARNETS

CARTE CADEAU

- 3) J'arrive sur la page « Carte partageable 6 places »
- 4) Je renseigne toutes les informations obligatoires
- 5) Je clique sur « Enregistrer »
- 6) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ».

J'ai alors plusieurs options :

→ **Soit j'ai un compte client** : Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.

→ **Je n'ai pas de compte client** :

- **Je souhaite en créer un** : Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
- **Je ne souhaite pas en créer un** : Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets.

- 7) Je clique ensuite sur « Commander ».
- 8) J'arrive sur la page « Procéder au paiement » et je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires.
- 9) Je reçois mon carnet au format pdf dans ma boîte mail.

10) Je réserve ensuite mes séances. Mon carnet n'est pas nominatif, je peux donc prendre plusieurs places par séance.

ATTENTION : Votre carnet 6 places partageables seul ne vous permet pas de rentrer en salle. Il faut que vous réserviez vos places pour les séances grâce au code inscrit sur votre carnet. (voir fiche page 8-11)

11) Je télécharge mes billets sur mon téléphone en amont de la séance pour éviter les soucis de connexion.

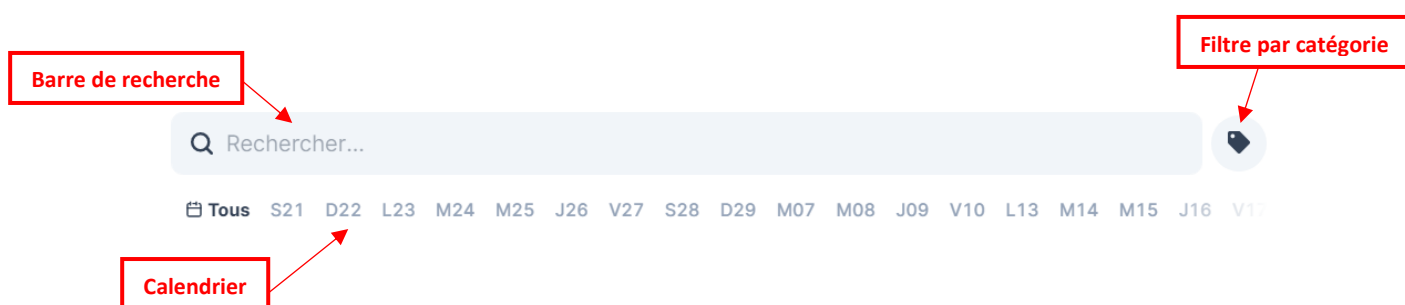
+ d'infos :

- Je ne retrouve plus mes billets : je clique [ici](#)
- Chaque jour, des places sont libérées à 18h pour les séances du lendemain. Si une séance vous intéresse, n'hésitez pas à vérifier à ce moment-là. Pour les plus aventureux, il est fréquent que des places soient remises en vente 15 minutes avant la séance, alors tentez votre chance au guichet du cinéma concerné.

JE RÉSERVE MA SÉANCE AVEC MA CARTE, MON CARNET OU MON ACCREDITATION

Ce guide a pour but de vous aider à réserver votre séance si vous êtes détenteur d'une carte, d'un carnet ou d'une accréditation.

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je recherche la séance qui m'intéresse. Je peux m'aider de la barre de recherche, des filtres « par catégorie » ou du calendrier.



- 3) Lorsque j'ai trouvé la séance qui m'intéresse, je clique dessus.
- 4) Je clique sur le tarif « Détenteur Carte, Carnet ou Accréditation 0€ »

The image shows a theater program listing for "The Eternal Daughter" by Joanna Hogg. It includes a photo of a woman in a dark dress holding a candle. The text describes the film as an avant-première and provides details about the plot. The performance is scheduled for Saturday, January 21, 2023, at 19:45 at the Centre de Congrès Jean Monnier / Amphi Jardin. Four ticket options are shown in red boxes: Plein (8€), Réduit-Adulte (5€), Réduit-Jeune (5€), and Détenteur Carte, Carnet ou Accréditation (0€). A red arrow points to the 0€ ticket option.

- 5) La place apparaît dans mon panier
- 6) Si je souhaite réserver d'autres séances, j'effectue la même démarche
- 7) Une fois que j'ai fini ma sélection je valide mon panier en cliquant sur « Commander »

Total : 0€

Affiche Festival format 40x60	4€	
Affiche Festival format 120x176	12€	
Cartes postales - lot de 4 au choix	1€	

Commander

Code promo

- 8) J'arrive sur la page « Billets abonnés »
- 9) Je renseigne mon numéro d'abonné situé au-dessus du code barre sur ma carte
- 10) Je renseigne l'email noté sur ma carte ou mon carnet.

ATTENTION : Si ce n'est pas vous qui avez acheté votre carte ou votre carnet, l'adresse mail à renseigner n'est pas forcément la vôtre. Regardez bien sur votre carte ou carnet reçu en pdf, l'adresse mail qui est indiquée.

[Où trouvez les informations sur ma carte pdf ?](#)

Votre n° d'abonné, conservez le !

N°2-123212321-00118

Carte nominative 20 séances
EDITION 2023

Michel DUPOND

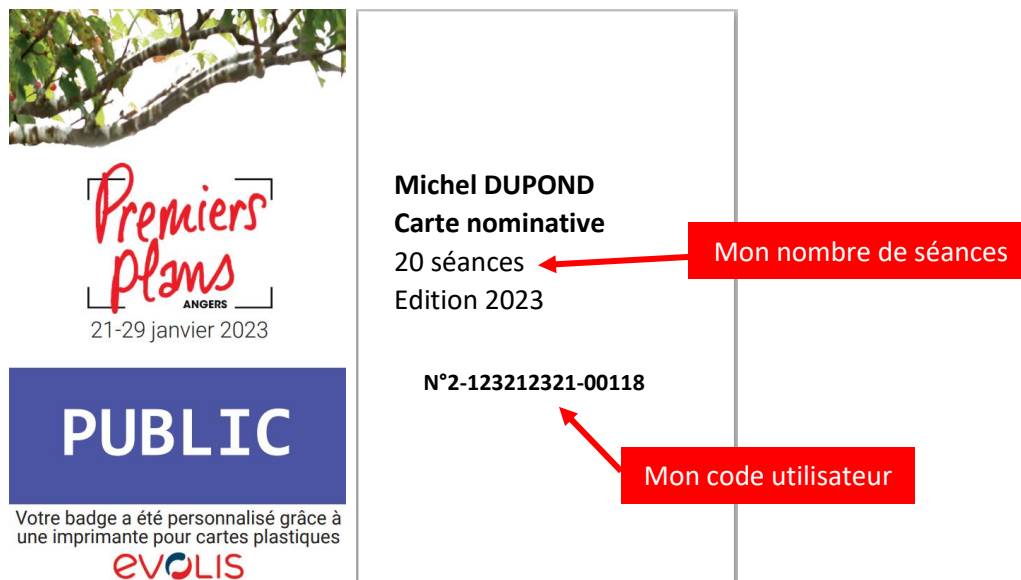
PRIX TTC : 90,00 €
Catégorie : TARIF PLEIN - CARTE NOMINATIVE 20 SÉANCES*

micheldupond@premiersplans.org

Association Premiers Plans
N°2-123212321-00118
Michel DUPOND
micheldupond@premiersplans.org
Créé le 04/01/2023 10 :01
Client : Vous

L'adresse mail ici

Où trouver les informations sur mon badge ?



11) Je clique sur « Valider »

12) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ».

J'ai alors plusieurs options :

→ **Soit j'ai un compte client** : Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.

→ **Je n'ai pas de compte client** :

- **Je souhaite en créer un** : Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
- **Je ne souhaite pas en créer un** : Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets.

- 1) Je retrouve mes billets dans ma boîte mail et/ou sur mon compte client.
- 2) Lors de la séance je présente mes billets à l'entrée de la salle. Si je suis détenteur d'une carte 20 séances, d'une accréditation ou d'une carte immersion, je présente mon badge.

+ d'infos :

- Je ne retrouve plus mes billets : je clique [ici](#)
- Chaque jour, des places sont libérées à 18h pour les séances du lendemain. Si une séance vous intéresse, n'hésitez pas à vérifier à ce moment-là. Pour les plus aventureux, il est fréquent que des places soient remises en vente 15 minutes avant la séance, alors tentez votre chance au guichet du cinéma concerné.
- Si je suis détenteur d'un carnet 6 places partageables : Je télécharge mes billets sur mon téléphone en amont de la séance pour éviter les soucis de connexion
- Si je suis détenteur d'une carte nominative 20 séances ou d'une accréditation :
 - Je n'oublie pas de passer au guichet du Centre des Congrès pour récupérer mon badge.
 - Changement de programme ? Je peux échanger mes réservations jusqu'à 18h, la veille de la séance concernée en me présentant au guichet du Centre de Congrès.

JE RÉSERVE MA SÉANCE AVEC MA CARTE CADEAU

Ma carte cadeau fonctionne comme un moyen de paiement, je vais donc l'utiliser au moment de payer.

- 1) Je me rends sur le site de la [billetterie](#) Premiers Plans.
- 2) Je choisis ce que je souhaite acheter : une place, une carte 20 séances, un carnet 6 places...
- 3) Je clique sur le tarif qui m'intéresse : tarif plein ou tarif réduit si j'y ai droit et si la séance me le propose.
- 4) Quand j'ai fini ma sélection, je clique sur « Commander » situé sous mon panier.
- 5) J'arrive sur la page « validation de votre commande ». J'ai alors plusieurs options :
 - ➔ **Soit j'ai un compte client** : Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.
 - ➔ **Je n'ai pas de compte client** :
 - **Je souhaite en créer un** : Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
 - **Je ne souhaite pas en créer un** : Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets
- 6) Je clique ensuite sur « Commander ».
- 7) J'arrive sur la page « Procéder au paiement ».
- 8) Je clique sur « J'ai une carte cadeau ».
- 9) Je renseigne le Code Utilisateur noté sur ma carte cadeau.

Où trouver mon code utilisateur sur ma carte cadeau ?



10) **Soit** le montant de mon panier est égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas-là, le site me propose de télécharger mes billets.

Soit le montant de mon panier n'est pas égal à la somme figurant sur ma carte cadeau, dans ce cas-là il me reste une somme à payer. Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.

+ d'infos :

- Je ne retrouve plus mes billets : je clique [ici](#)
- Chaque jour, des places sont libérées à 18h pour les séances du lendemain. Si une séance vous intéresse, n'hésitez pas à vérifier à ce moment-là. Pour les plus aventureux, il est fréquent que des places soient remises en vente 15 minutes avant la séance, alors tentez votre chance au guichet du cinéma concerné.

JE RÉSERVE MA SÉANCE AVEC MON CODE PROMO

- 1) Je me rends sur le site de la billetterie : <https://billetterie.premiersplans.org/>
- 2) Je clique sur « Code promo » situé sous le panier.



- 3) Je rentre mon code promo.
- 4) Je choisis ma séance.
- 5) Je clique sur le tarif promotionnel en vert.

The Eternal Daughter
Joanna Hogg
Avant-premières

Dans cette histoire de fantômes, une femme et sa mère âgée doivent affronter des secrets enfouis depuis longtemps. Elles se retrouvent dans leur ancienne maison familiale, un manoir autrefois grandiose, qui est devenu un hôtel presque inoccupé débordant de mystère.

Sam. 21 Janv. 2023, 19:45
Centre de Congrès Jean Monnier / Amphi Jardin – Placement libre

Hors contingentement (Reste : 182/185)

Plein 8€	Réduit-Adulte 5€	Réduit-Jeune 5€	Détenteur Carte Immersion 0€
Détenteur Carte, Carnet ou Accréditation 0€	Tarif Promo 0€		

6) Je clique ensuite sur « Commander ».

7) J'arrive sur la page « Validation de votre commande ». J'ai alors plusieurs options :

→ **Soit j'ai un compte client** : Je renseigne mon email et mon mot de passe et j'accède à mon compte client.

→ **Je n'ai pas de compte client** :

- **Je souhaite en créer un** : Je clique sur « Pas encore de compte » et je renseigne toutes les informations demandées. Je reçois un mail de confirmation dans ma boîte mail, je confirme mon compte.
- **Je ne souhaite pas en créer un** : Je clique sur « Vous ne souhaitez pas créer de compte » et je renseigne les informations demandées. Je dois renseigner mon adresse mail pour recevoir mes billets

8) Je clique ensuite sur « Commander ».

9) **Soit** mon code promo me permettait d'avoir un tarif à 0€, dans ce cas-là, le site me propose de télécharger mes billets.

Soit mon tarif promotionnel avait un montant, il me reste une somme à payer. Je clique sur « Procéder au paiement ». Je renseigne mes informations bancaires. Une fois la transaction effectuée, le site me propose de télécharger mes billets.

+ d'infos :

- Je ne retrouve plus mes billets : je clique [ici](#)
- Chaque jour, des places sont libérées à 18h pour les séances du lendemain. Si une séance vous intéresse, n'hésitez pas à vérifier à ce moment-là. Pour les plus aventureux, il est fréquent que des places soient remises en vente 15 minutes avant la séance, alors tentez votre chance au guichet du cinéma concerné.